

# Gestion de l'information (bloc de compétences titre RNCP Chargé de projets en management interculturel, communication et événementiel)

Formation continue

LETTRES, LANGUES & COMMUNICATION



Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant développer leurs compétences dans les domaines du management interculturel, de la communication et de l'événementiel dans un environnement international.

[Egalement accessible par la VAE](#)

---

## PROFIL CONCERNÉ :

PROFESSIONNELS AYANT UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DANS LE DOMAINE DU MANAGEMENT INTERCULTUREL, DE LA COMMUNICATION ET DE L'ÉVÉNEMENTIEL DANS UN ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL.

---

## PRIX DE LA FORMATION :

2 880 €

---

*Certificat de compétences*

**Formation**  
professionnelle  
continue

**Formation  
certifiante**  
Éligible au CPF

**60h**  
de formation

A LA FIN DE LA FORMATION

## CERTIFICAT DE COMPÉTENCES - GESTION DE L'INFORMATION

Certification enregistrée au RNCP - bloc de compétence du Titre RNCP Chargé de projets en management interculturel, communication et événementiel

### OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

---

#### Objectif de la formation :

- Identifier les besoins et attentes des cibles/clients à l'international
- Mettre en place une stratégie documentaire et piloter la veille informative
- Faciliter les échanges, favoriser la circulation de l'information à l'international et coordonner les relations avec la presse / les médias
- Utiliser les technologies de l'information et de la communication et s'adapter à de nouveaux outils

#### Contenu de la formation :

- Gestion d'une situation clients (prospection, fidélisation, crise)
- Réalisation d'une enquête de satisfaction avec Mailchimp
- Constitution d'un dossier de presse sur un événement international
- Réalisation d'une étude de marché à l'international
- Réalisation d'un diagnostic et d'un mapping de positionnement concurrentiel d'un cas d'entreprise à l'international
- Simulation d'interview en tant qu'attaché de presse d'une entreprise
- Simulation de séances questions/réponses face à des journalistes sur un cas de communication de crise internationale
- Conception d'un flyer pour un événement et d'une plaquette de présentation de produit ou d'offre de service
- Création d'un site WordPress et d'une stratégie de génération de trafic web

### RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

## **Résultats attendus de la formation :**

- Mises en situation constituée
- Cas pratiques
- Tests prédictifs et sommatifs

## **Modalités pédagogiques :**

- La formation a lieu 2 à 3 jours par mois (jeudi, vendredi et samedi) en présentiel.

## **Equipe pédagogique :**

- Intervenants spécialisés (responsables communication, responsables marketing, consultants, chefs d'agence).

## **Exécution de la formation :**

- Formation mixte

## **Rythme de la formation :**

- La formation a lieu 2 à 3 jours par mois (jeudi, vendredi et samedi) en présentiel

## **Nombre d'heures total de la formation :**

- 80 heures (Présentiel 60h – Distanciel 20h)

## **Modalités d'entrée / sortie :**

- Dates fixes

### **CONDITIONS D'ADMISSION**

---

## **Public visé :**

- Professionnels ayant une activité professionnelle dans le domaine du management interculturel, de la communication et de l'événementiel dans un environnement

international.

## Conditions spécifiques et pré-requis :

- Avoir deux ou trois langues de travail :
  - français (obligatoire) : niveau C2
  - anglais (obligatoire) : niveau C1
  - + allemand ou espagnol ou italien (facultatif) : niveau C1

## Niveau d'entrée :

- Niveau 6 (Bac+3/4)

## Modalités d'admission :

- Admission sur dossier

## INFORMATIONS PRATIQUES

---

## Contact organisme de formation :

- [ESTRI](#)
- [estrifc@univ-catholyon.fr](mailto:estrifc@univ-catholyon.fr)

## Frais pédagogiques :

- 2 880 €

## Détails sur le financement :

- -20% pour les demandeurs d'emploi

## Prise en charge des frais possibles

- [Oui](#)

## Comment financer ma formation :

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel. Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : [fc@univ-catholyon.fr](mailto:fc@univ-catholyon.fr)
- [Débuter mon dossier CPF sur moncompteformation.fr](#)
- [Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »](#)

## Date de formation :

- Date de début:
- Date de fin:

## Certification enregistrée RNCP:

- Code RNCP: 17270
- [Fiche](#)

## Lieu de la formation :

- Université Catholique de Lyon – ESTRI, 23 place Carnot, 69002 LYON

## Accessibilité:

Les campus Carnot et Saint-Paul sont accessibles aux personnes à mobilité réduite: amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes...

Vous êtes en situation de handicap? Un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la [mission handicap](#).

## Mentions légales

**Nom de l'organisme de formation :** UCLy

**Raison Sociale de l'organisme de formation:** AFPICL

**N° d'activité de l'organisme de formation:** 82690692669

**Numéro SIRET de l'organisme de formation:** 32693006200145

**Suivi  
personnalisé  
des stagiaires**

**Environnement  
professionnel et  
universitaire**

**Effectif réduit**

**ORGANISEZ**

## **VOTRE PARCOURS**

Afin d'acquérir ce diplôme, vous pouvez aussi compléter votre formation avec les blocs suivants :

bloc

ANALYSE ET PROSPECTIVE INTERCULTURELLE (BLOC DE COMPÉTENCES TITRE RNCP CHARGÉ DE PROJETS EN MANAGEMENT INTERCULTUREL, COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTIEL)

bloc

COMMUNICATION ET MARKETING À L'INTERNATIONAL (BLOC DE COMPÉTENCES TITRE RNCP CHARGÉ DE PROJETS EN MANAGEMENT INTERCULTUREL, COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTIEL)

bloc

INGÉNIERIE EN PROJETS INTERNATIONAUX (BLOC DE COMPÉTENCES TITRE RNCP CHARGÉ DE PROJETS EN MANAGEMENT INTERCULTUREL, COMMUNICATION ET ÉVÉNEMENTIEL)

## Contactez-nous

**04 72 32 50 40**

Horaires et accueil téléphonique :

- Lundi : 8h00-12h30 ; 13h30-17h00

- Mardi au vendredi : 8h00-12h30 ; 13h30-17h30

[estri@univ-catholyon.fr](mailto:estri@univ-catholyon.fr)

**ESTRI - École supérieure de langues, traduction et communication à l'international**

Campus Carnot  
23, place Carnot  
69002 Lyon  
France